



**Wir suchen DICH!**



Unterstütze uns am Standort Gresten als

## Mitarbeiter IT-Service Desk (m/w/d)

Wir sind Welser Profile – ein 2.500 Menschen starkes Familienunternehmen, das mit Herz und Knowhow Spezialprofile aus Stahl produziert – für unsere Kunden rund um die Welt! Seit mehr als 350 Jahren sind wir immer am Puls der Zeit. Unser Erfolgsgeheimnis? Wir haben nicht nur ein ausgezeichnetes Produkt, sondern auch ein großartiges Team.

### Deine Aufgaben:

- Du bist DIE Kommunikationsschnittstelle zwischen unseren internationalen Fachabteilungen und unseren Entwicklungsteams
- Du analysierst, bereitest auf und löst gegebenenfalls selbständig IT-Störungen (Incident-Management)
- Du stellst unseren Fachabteilungen angeforderte Hard- & Software zur Verfügung (Service-Request Management)

### Dein Profil:

- Abgeschlossene IT-HTL oder einschlägige fachliche Ausbildung mit Berufserfahrung
- Führerschein der Klasse B
- Teamfähige, kommunikative Persönlichkeit
- Hohe Lernbereitschaft und eigenständige, gewissenhafte Arbeitsweise
- Offenheit für Neues und Freundlichkeit setzen wir voraus

### Auf dich warten:

- ✓ eine maßgeschneiderte Einschulungsphase
- ✓ eine langfristige und sichere Perspektive in einem familiengeführten Unternehmen
- ✓ eine attraktive Vergütung auf Basis des Kollektivvertrages der metalltechnischen Industrie – für diese Position ist je nach Qualifikation eine Einstufung zumindest in die Verwendungsgruppe D bzw. E vorgesehen
- ✓ vielfältige Weiterbildungs- & Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ flexible Arbeitszeiten, die Arbeit und Familie in Einklang bringen
- ✓ offene, freundliche Arbeitskollegen
- ✓ zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen, Events und After Work-Angebote

### Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf DEINE Bewerbung unter [jobs.welser.com](https://jobs.welser.com)!



### Welser Profile Austria GmbH

Prochenberg 24, A-3341 Ybbsitz | Telefon (+43 7443) 800-0 | Fax (+43 7443) 800-4111 | [at@welser.com](mailto:at@welser.com)  
Geschäftsführer: Mag. Andreas Welser, Dipl.-Ing. Christian Hansl  
Aufsichtsratsvorsitzender: DDr. Walter Baumann  
UID: ATU48017809 | Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten, FN 189291 w | Österreichisches Recht