

## IT Operations- und Servicemanager (m/w/d)

welser  
profile



Wir sind Welser Profile – ein 2.350 Menschen starkes Familienunternehmen, das mit Herz und Knowhow Spezialprofile aus Stahl produziert - für unsere Kunden rund um die Welt! Seit mehr als 350 Jahren sind wir immer am Puls der Zeit. Unser Erfolgsgeheimnis? Wir haben nicht nur ein ausgezeichnetes Produkt, sondern auch ein großartiges Team.

## WIR SUCHEN DICH am Standort Gresten / Co-office Wien

### Deine Aufgaben:

- Du entwickelst ein IT Service Management Tool weiter und definierst, verhandelst und überwachst Service Levels und KPIs.
- Du gestaltest internationale IT-Serviceprozesse und entwickelst diese weiter.
- Du definierst den IT-Servicekatalog und interne Servicestandards und organisierst den 1st, 2nd und 3rd Level Support und das Lieferantenmanagement.
- Du planst ITIL-Schulungen im Unternehmen und führst diese durch.

### Dein Profil:

- Du bist ein Zukunftsformer – mit Kopf, Hand und Herz und hast bereits Berufserfahrung im Bereich IT Servicemanager?
- Du bringst ein umfangreiches ITIL Know-how mit und hast idealerweise schon Erfahrung bei der Einführung von ITSM-Tools?
- Deine Leidenschaft ist IT, du bist ein Teamplayer und sprichst fließend Englisch?
- Du begeisterst dich für innovative Lösungsansätze in Bezug auf Servicemanager?

### Wir bieten dir...

- Weiterbildungsmöglichkeiten, um deine Potenziale zu entfalten
- ein vielseitiger Alltag mit spannenden Projekten mit Kolleg\*innen aus anderen Abteilungen und Ländern
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten
- eine attraktive Vergütung auf Basis des Kollektivvertrages der metalltechnischen Industrie – für diese Position ist ein Mindestgehalt von € 3.310,48 brutto monatlich vorgesehen (Abschluss Studium) – je nach Erfahrung und Qualifikation ist eine Überzahlung möglich
- vielfältige After Work-Angebote, zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen und gemeinsame Events

Weitere INFOS:

<https://www.welser.com/arbeitswelt/arbeiten-bei-welser>

Das klingt genau nach DEINEM Job?

Dann bewirb dich unter: [jobs.welser.com](https://jobs.welser.com)

Noch Fragen?

Sarah Riesinger • Recruiting Österreich • [job\\_at@welser.com](mailto:job_at@welser.com)

